

**Куда можно обратиться с жалобой на интернет-магазин, неоднократно нарушивший сроки доставки товар?**

Правила дистанционной торговли установлены Федеральным законом «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».

Ответственность за поставку товара перед покупателем несет продавец.

Потребитель вправе требовать от продавца возврата суммы, а также полного возмещения убытков. Требования подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня их предъявления.

При отказе в удовлетворении требований либо неполучении в срок ответа защита прав может быть осуществлена в судебном порядке без оплаты госпошлины. Иск может быть предъявлен как по месту жительства потребителя, так и по месту нахождения продавца.

Старший помощник Щигровского  
межрайонного прокурора

А.Н. Зайцева